

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN THỊ HUYỀN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP
VÀ TƯ VẤN VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỐNG KÊ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN THỊ HUYỀN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP
VÀ TƯ VẤN VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỐNG KÊ**

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Tuyết Hạnh

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan các số liệu được sử dụng trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2020

Tác giả

Nguyễn Thị Huyền

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên tác giả xin bày tỏ sự kính trọng và lòng biết ơn sâu sắc đến cô giáo - TS. Nguyễn Thị Tuyết Hạnh, người thầy đã tận tình giúp đỡ, định hướng khoa học và luôn động viên, khích lệ tác giả hoàn thành luận văn.

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Ban Giám hiệu, tập thể các thầy, cô giáo Khoa Tâm lý - Giáo dục; Phòng Đào tạo trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên đã trực tiếp giảng dạy, định hướng trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tác giả xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo cùng các thầy cô giáo Trường Cao đẳng Thống Kê đã giúp đỡ, chia sẻ, cung cấp cho tác giả nhiều tư liệu, thông tin cũng như đóng góp cho tác giả nhiều ý kiến quý báu để hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng, xin cảm ơn những người thân trong gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã quan tâm, tạo điều kiện tốt nhất cho tác giả hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu, mặc dù bản thân đã có nhiều cố gắng, tâm huyết và trách nhiệm, song luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong các thầy giáo, cô giáo và các bạn đồng nghiệp chỉ dẫn, góp ý.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2020

Tác giả

Nguyễn Thị Huyền

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục	iii
Danh mục chữ viết tắt	vii
Danh mục các bảng	viii
Danh mục các biểu đồ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích, nhiệm vụ nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu	2
4. Giả thuyết khoa học	2
5. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu	3
6. Phương pháp nghiên cứu	3
7. Cấu trúc luận văn	4
NỘI DUNG	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP VÀ TƯ VẤN VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG	5
1.1. Tổng quan nghiên cứu về hướng nghiệp, tư vấn việc làm và quản lý hoạt động hướng nghiệp tư vấn việc làm trong các cơ sở giáo dục	5
1.1.1. Những nghiên cứu về hướng nghiệp, tư vấn việc làm cho người học.....	5
1.1.2. Những nghiên cứu về quản lý công tác hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho người học.....	8
1.2. Một số khái niệm của đề tài	11
1.2.1. Quản lý.....	11
1.2.2. Hướng nghiệp	12
1.2.3. Hoạt động hướng nghiệp cho học sinh sinh viên.....	13
1.2.4. Tư vấn việc làm	14
1.2.5. Hoạt động tư vấn việc làm cho sinh viên	18

1.2.6. Quản lý hoạt động hướng nghiệp, tư vấn việc làm.....	18
1.3. Hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên trường cao đẳng	18
1.3.1. Vai trò của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	18
1.3.2. Mục đích của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	20
1.3.3. Nội dung của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	20
1.3.4. Phương pháp, hình thức hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	22
1.3.5. Yêu cầu tổ chức hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ...	23
1.3.6. Các lực lượng trong hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	25
1.4. Quản lý hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên trường Cao đẳng	26
1.4.1. Lập kế hoạch hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	26
1.4.2. Tổ chức triển khai kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên .	28
1.4.3. Chỉ đạo hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	29
1.4.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	29
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	30
1.5.1. Bối cảnh kinh tế, xã hội	30
1.5.2. Đặc điểm tâm sinh lý của sinh viên	31
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	34
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP VÀ TƯ VẤN VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỐNG KÊ.....	35
2.1. Một vài nét về Trường Cao đẳng Thống kê.....	35
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	35
2.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của trường Cao đẳng Thống kê	36
2.1.3. Quy mô đào tạo.....	36
2.1.4. Đội ngũ cán bộ và giảng viên	38
2.1.5. Cơ sở vật chất của trường	39
2.1.6. Các lực lượng tham gia hướng nghiệp, tư vấn việc làm cho sinh viên ở Trường Cao đẳng Thống kê	40

2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng.....	43
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	43
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	43
2.2.3. Công cụ khảo sát.....	43
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	43
2.2.5. Xử lý dữ liệu khảo sát.....	44
2.3. Thực trạng hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ở trường Cao đẳng Thống kê.....	45
2.3.1. Thực trạng nhận thức của các lực lượng tham gia về tầm quan trọng của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	45
2.3.2. Thực trạng hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	49
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ở Trường Cao đẳng Thống kê.....	53
2.4.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	53
2.4.2. Thực trạng tổ chức thực hiện kế hoạch hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	54
2.4.3. Thực trạng chỉ đạo thực hiện kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	56
2.4.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	59
2.5. Thực trạng mức độ tác động của các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	61
2.6. Đánh giá chung về quản lý hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ở Trường Cao đẳng Thống kê.....	63
2.6.1. Điểm mạnh.....	63
2.6.2. Điểm hạn chế.....	64
2.6.3. Nguyên nhân.....	65
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	66
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP VÀ TƯ VẤN VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỐNG KÊ.....	67

3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp	67
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu	67
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi	67
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa, phát triển	68
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả	68
3.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ở Trường Cao đẳng Thống kê	68
3.2.1. Lập kế hoạch hoạt động HN & TVVL cho sinh viên trường Cao đẳng Thống kê gắn với nhu cầu phát triển nguồn nhân lực	68
3.2.2. Chỉ đạo thực hiện hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên với nội dung, phương pháp và hình thức đa dạng.....	75
3.2.3. Tổ chức bồi dưỡng cho đội ngũ CBQL, GV, CV nhà trường về hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm.....	77
3.2.4. Thiết lập mối quan hệ với các doanh nghiệp trong hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	79
3.2.5. Đổi mới kiểm tra, đánh giá hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên	80
3.3. Mối liên hệ giữa các biện pháp.....	84
3.4. Khảo sát mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	86
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	88
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	90
1. Kết luận.....	90
2. Khuyến nghị.....	91
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CĐTK	: Cao đẳng Thống kê
CNTT	: Công nghệ thông tin
CSVC	: Cơ sở vật chất
CT HSSV	: Công tác Học sinh sinh viên
CV	: Chuyên viên
GV	: Giảng viên
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
GDTC	: Giáo dục thể chất
GDQP	: Giáo dục quốc phòng
HN & TVVL	: Hướng nghiệp và tư vấn việc làm
NV	: Nhân viên
SL	: Số lượng
SV	: Sinh viên
TCTK	: Tổng cục Thống kê
TCCN	: Trung cấp chuyên nghiệp
TVVL	: Tư vấn việc làm
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Quy mô đào tạo của trường cao đẳng Thống Kê trong những năm học gần đây.....	37
Bảng 2.2.	Thống kê cán bộ, giảng viên, nhân viên của nhà trường.....	39
Bảng 2.3.	Nhận thức của CBQL, GV, CV và SV về tầm quan trọng của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm.....	45
Bảng 2.4.	Đánh giá của khách thể khảo sát về vị trí, vai trò của hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	46
Bảng 2.5.	Đánh giá của các khách thể khảo sát về thực hiện nội dung hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên ở Trường CĐTK.....	50
Bảng 2.6.	Đánh giá của các khách thể khảo sát về thực hiện phương pháp và hình thức tư vấn hướng nghiệp cho sinh viên ở Trường CĐTK.....	52
Bảng 2.7.	Đánh giá của CBQL, GV, CV về xây dựng kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	53
Bảng 2.8.	Đánh giá của CBQL, GV, CV về tổ chức thực hiện kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	55
Bảng 2.9.	Đánh giá của CBQL, GV, CV về chỉ đạo thực hiện kế hoạch hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	57
Bảng 2.10.	Đánh giá của CBQL, GV, CV về kiểm tra, đánh giá hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	60
Bảng 2.11.	Đánh giá của CBQL, GV, CV về yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên.....	62
Bảng 3.1	Bộ khung các tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động HN & TVVL cho sinh viên.....	83
Bảng 3.2.	Tổng hợp khảo sát mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý.....	86
Bảng 3.3.	Tổng hợp khảo sát mức độ khả thi của các biện pháp quản lý.....	87